



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

**SOAL SELIDIK
KAJIAN KEPUASAN IBU BAPA TERHADAP
PERKHIDMATAN PENDIDIKAN KHAS**

Sukacita dimaklumkan tuan/puan telah dipilih untuk mengisi borang soal selidik bagi mendapatkan reaksi dan pandangan serta menilai perkhidmatan pendidikan khas yang dilaksanakan di sekolah-sekolah di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Semua maklumat adalah **RAHSIA** dan hanya untuk kegunaan Bahagian Pendidikan Khas, KPM sahaja. Kerjasama tuan/puan dalam menjayakan kajian ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Arahan :

1. **Pihak pentadbir** (GPK HEM/ GPK Pendidikan Khas / Penyelaras Pendidikan Khas) hendaklah mengisi soal selidik ini di **Bahagian A** terlebih dahulu sebelum mengedarkan kepada ibu bapa/penjaga MBK.
2. **Pihak pentadbir** mengumpul semua soal selidik yang telah dilengkapkan oleh ibu bapa / penjaga, soal selidik tersebut perlu di **kembalikan** semula kepada Bahagian Pendidikan Khas.
3. **Ibu bapa / penjaga MBK** hendaklah **mengisi soal selidik** ini di Bahagian B, C, D dan E dan kembalikan soal selidik yang **telah lengkap** kepada **pihak pentadbir** sekolah.

**BAHAGIAN PENDIDIKAN KHAS
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
ARAS 2, BLOK E2, KOMPLEKS E**

**PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62604 PUTRAJAYA**

BAHAGIAN A: MAKLUMAT SEKOLAH

(Diisi oleh GPK HEM/GPK Pendidikan Khas/Penyelaras)

ARAHAN: Sila tandakan (✓) dalam kotak yang berkaitan dengan maklumat yang betul.

1. Peringkat Sekolah : ☐ Rendah ☐ Menengah
2. Lokasi sekolah : ☐ Bandar ☐ Luar Bandar ☐ Pedalaman
3. Pendidikan Khas : ☐ Sekolah Pendidikan Khas
☐ Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI)
☐ Program Pendidikan Inklusif
4. Aliran : ☐ Akademik ☐ Vokasional
5. Sesi Persekolahan : ☐ Pagi. ☐ Petang
6. Enrolmen murid : ☐ Kurang 100 ☐ 100-500 ☐ 500-1000
☐ 1000 ke atas
7. Enrolmen Murid Berkeperluan Khas: ☐ kurang 10 ☐ 11-30 ☐ 31- 50
☐ 50 ke atas ☐ Tidak ada
8. Kemudahan Mesra OKU:
 - i. Tandas OKU : ☐ Ada ☐ Tiada
 - ii. Laluan Kerusi Roda (ramp): ☐ Ada ☐ Tiada
 - iii. Pemegang laluan (railing): ☐ Ada ☐ Tiada
 - iv. Penutup longkang : ☐ Ada ☐ Tiada
 - v. Lift : ☐ Ada ☐ Tiada

BAHAGIAN B: MAKLUMAT IBU BAPA/PENJAGA
(Diisi oleh Ibu bapa/penjaga)

ARAHAN: Sila tandakan (✓) dalam kotak yang berkaitan dengan maklumat yang betul.

1. Hubungan pengisi maklumat dengan murid: ☐ Ibu bapa ☐ Penjaga
2. Jantina : ☐ Lelaki ☐ Perempuan
3. Umur : ☐ 30 tahun ke bawah ☐ 31 tahun – 40 tahun
☐ 41 tahun – 50 tahun ☐ 51 tahun ke atas
4. Bangsa : ☐ Melayu ☐ Cina ☐ India
☐ Peribumi Semenanjung ☐ Peribumi Sarawak
☐ Peribumi Sabah ☐ Lain-lain
5. Pendapatan : ☐ Kurang RM1000 ☐ RM1000 – RM3000
☐ RM3000 – RM6000 ☐ RM6000 ke atas.
6. Tahap Pendidikan : ☐ Sekolah Rendah ☐ Sekolah Menengah
☐ Institusi Pengajian Tinggi ☐
7. Anak saya mengalami ketidakupayaan :
☐ penglihatan ☐ pertuturan
☐ pendengaran ☐ Masalah pembelajaran
☐ fizikal ☐ pelbagai
9. Umur Anak : ☐ 6 thn - 9 thn ☐ 10 thn – 13 thn
☐ 14thn – 17thn ☐ 18 thn ke atas

BAHAGIAN C: Tahap kepuasan ibu bapa terhadap perkhidmatan Program Pendidikan Khas.

ARAHAN: Sila beri maklum balas bagi semua item dengan pernyataan yang diberi dan tandakan(✓) di ruang yang disediakan sama ada ①,②,③, atau ④ berdasarkan skala yang diberi seperti berikut:
Tidak Berpuas Hati =①, Kurang Berpuas Hati = ②, Berpuas Hati = ③, dan Sangat Berpuas Hati = ④.

Pernyataan		Tidak Berpuas Hati	Kurang Berpuas Hati	Berpuas Hati	Sangat Berpuas Hati
1.	Proses penempatan anak saya diurus mengikut prosedur kerja.	①	②	③	④
2.	Peralatan ICT untuk murid pendidikan khas disediakan di sekolah.	①	②	③	④
3.	Anak saya belajar dalam kelas pendidikan khas yang selesa.	①	②	③	④
4.	Ibu bapa terlibat dalam membantu program pendidikan khas di sekolah.	①	②	③	④
5.	Guru membantu anak saya dalam meningkatkan pengurusan diri.	①	②	③	④
6.	Hubungan baik antara guru Pendidikan Khas dengan ibu bapa....	①	②	③	④
7.	Program pendidikan khas di sekolah ini mendapat kerjasama daripada pihak luar.	①	②	③	④
8.	Guru Pendidikan Khas sentiasa membantu anak saya untuk kecemerlangan kokurikulum	①	②	③	④
9.	Warga sekolah menerima murid pendidikan khas dengan baik.	①	②	③	④
10.	Penglibatan ibu bapa MBK dalam mesyuarat atau perjumpaan untuk peningkatan PdP.	①	②	③	④
11.	Anak saya diberi peluang menyertai aktiviti pembelajaran di sekolah.	①	②	③	④
12.	Aktiviti pembelajaran dapat menarik minat anak saya untuk datang ke sekolah.	①	②	③	④
13.	Kerja rumah yang diberi kepada anak saya adalah sesuai.	①	②	③	④

Pernyataan		Tidak Berpuas Hati	Kurang Berpuas Hati	Berpuas Hati	Sangat Berpuas Hati
14.	Ibu bapa diberi maklumat tentang Rancangan Pendidikan Individu (RPI) MBK.	①	②	③	④
15.	Guru Pendidikan Khas sentiasa membantu anak saya untuk kecemerlangan dalam pendidikan.	①	②	③	④
16.	Anak saya diberi peluang menyertai aktiviti pembelajaran di luar sekolah.	①	②	③	④
17.	Guru pendidikan khas menunjukkan teladan yang baik kepada anak saya.	①	②	③	④
18.	Anak saya dapat mengamalkan kemahiran yang dipelajari ketika di rumah.	①	②	③	④
19.	Guru membantu anak saya dalam meningkatkan pergaulan dengan rakan-rakan.	①	②	③	④
20.	Elaun murid khas untuk anak saya diurus dengan baik.	①	②	③	④
21.	Anak saya dapat menggunakan Pusat Sumber Sekolah.	①	②	③	④
22.	Sekolah ini mengutamakan kemudahan mesra OKU.	①	②	③	④
23.	Guru sangat sabar ketika mengajar anak saya.	①	②	③	④
24.	Kemahiran yang dipelajari oleh anak saya menjurus ke arah peluang kerjaya.	①	②	③	④
25.	Saya mudah berurusan dengan guru pendidikan khas di sekolah.	①	②	③	④
26.	Pada awal tahun ibu bapa dan MBK diberi pendedahan tentang panduan keselamatan di sekolah.	①	②	③	④
27.	Saya mendapat kerjasama daripada pihak sekolah berkenaan penilaian pembelajaran anak saya.	①	②	③	④
28.	Buku teks yang diberi kepada anak saya adalah mengikut keperluan.	①	②	③	④
29.	Anak saya dibimbing untuk mematuhi peraturan di sekolah.	①	②	③	④
30.	Saya mudah berurusan dengan pihak pentadbir sekolah.	①	②	③	④

BAHAGIAN D. : Sila nyatakan pandangan terhadap perkhidmatan Pendidikan Khas yang disediakan di sekolah anak tuan/puan.

BAHAGIAN E. : Sila nyatakan cadangan untuk menambah baik perkhidmatan Pendidikan Khas bagi sekolah anak tuan/puan.

Sekian. Terima Kasih.

FOKUS ITEM KAJIAN

Bil.	Elemen	Item	Jum. item
1.	Pengurusan.	- Proses penempatan anak saya diurus dengan baik.(1) -Saya mudah berurusan dengan guru pendidikan khas di sekolah.(23) -Bantuan-bantuan persekolahan anak saya diurus dengan baik.(24) -Saya mudah berurusan dengan pihak pentadbir sekolah.(25) - Kelas Pendidikan Khas adalah selesa untuk anak saya belajar.(27) - Panduan keselamatan dipamerkan di kelas/bilik khas.(28) - Terdapat kemudahan mesra OKU di sekolah ini.(29)	7
2.	Pengajaran dan Pembelajaran	-Anak saya diberi peluang menyertai aktiviti pembelajaran di luar sekolah.(3) - Anak saya diberi peluang menyertai aktiviti pembelajaran di sekolah.(2) - Guru membantu anak saya dalam meningkatkan pengurusan diri.(4) - Guru membantu anak saya dalam meningkatkan kemahiran berkawan dengan rakan-rakan.(5) - Guru Pendidikan Khas sentiasa membantu anak saya untuk kecemerlangan dalam pendidikan.(6) - Guru Pendidikan Khas sentiasa membantu anak saya untuk kecemerlangan kokurikulum.(7) - Aktiviti pembelajaran dapat menarik minat anak saya untuk datang ke sekolah.(10) - <i>Homework</i>/latihan di rumah yang diberi kepada anak saya adalah sesuai.(11) - Ibu bapa diberi maklumat tentang Rancangan Pendidikan Individu (RPI) MBK.(12) - Mata pelajaran Kemahiran Hidup menjurus ke arah peluang kerjaya.(13) - Anak saya dibimbing untuk mematuhi peraturan di sekolah.(14) - Anak saya dapat mengamalkan kemahiran yang dipelajari ketika di rumah. (15) - Saya mendapat kerjasama daripada pihak	13

		sekolah berkenaan penilaian pembelajaran anak saya.(16)	
10.	Bahan Bantu Belajar	- Peralatan ICT untuk murid pendidikan khas disediakan di sekolah.(17) - Pusat Sumber Sekolah ada disediakan di sekolah. (18) - Buku teks untuk anak saya adalah mencukupi.(19)	3
11.	Sikap Guru	- Warga sekolah menerima murid pendidikan khas dengan baik.(20) - Guru sangat sabar ketika mengajar anak saya.(22) - Terdapat hubungan yang baik antara guru Pendidikan Khas dan ibu bapa.(23) - Guru pendidikan khas menunjukkan teladan yang baik kepada anak saya.(26)	4
6.	Kerjasama Ibu bapa dan pihak luar	- Anak saya diberi peluang menyertai aktiviti pembelajaran di sekolah.(2) - Saya terlibat dalam mesyuarat/perjumpaan ibu bapa murid Pendidikan Khas.(9) - Program pendidikan khas di sekolah ini mendapat kerjasama daripada pihak luar.(30)	3