

公告 | 促政府部门正视特殊儿童需求

发表于 2018 年 9 月 7 日中午 11 点 49 分 | 更新于 2018 年 9 月 7 日下午 2 点 02 分



这封公开信提出马来西亚特殊儿童服务的五大问题，恳请教育部、卫生部、福利部，以及相关部长密切关注。

全国儿童早期疗育执委会（NECIC）是一个注册的非政府组织，由一群为特殊儿童服务与倡议的特殊儿童的家长、治疗师、专业人士、及非政府机构组成。

我们意识到新政府面对许多挑战，而且收到了很多改革的建议，多到有时候只能够管中窥豹。因此，我们藉此机会概括马来西亚在特殊儿童服务上的五大失败，同时建议解决方法。如果马来西亚不处理这些主要问题，特殊儿童与他们的家庭将持续面对差强人意的服务。

教育部：缺乏融合教育

我们建议，教育部应该（一）把特殊教育部门改为融合教育（inclusive education）部门；并（二）实行全国“影子助教”计划。

国家教育蓝图（NEB）全力支持融合教育，而全国儿童早期疗育执委会早前也在这方面提供了建议。然而，当特殊儿童与他们的家庭要求融合教育时，还是面对许多挑战甚至阻力。

教育部的数据显示，融合教育的个案正在增加，但是，大部分例子源自整合教育（integration），并非融合教育。即使特殊儿童有能力在主流班级里有好的表现，他们还是被分配进隔离式的整合教育，或特殊教育班级。若情况持续这，我们将无法在 2025 年，达到国家教育蓝图里的目标，即实现 75% 的融合。

若要实现国家教育蓝图的承诺，最主要的改革是将“特殊教育部门”（Unit Pendidikan Khas），转化为“融合教育部门”（Unit Pendidikan Inclusive）。这将转化该部门以及教师们的焦点，全力实践融合。如果我们继续把焦点放在“特殊教育”上，我们永远都无法实现融合教育。我们应该以关闭特殊教育班为目标，让特教老师支援主流班老师。

第二，马来西亚需要足够训练有素的老师和助教，以便能够在主流班级里帮助并教导有特殊需求的学生。我们迫切需要一个“影子助教”计划（shadow aide programme）来支援老师。目前，教育部还没落实这项关键计划，而一些愿意提供相关援助的家长，却常常受到当地部门的阻扰。

卫生部：缺乏特殊儿童医疗服务

我们建议卫生部应该（三）与医疗大学合作改善特殊儿童需求的培训；以及（四）下放集中式的服务供给，以迎合郊区的残疾需求。

事实是大部分医生不知道该怎么应对有特殊需求的儿童，他们在医科学士课程里所得到的残疾培训很有限，导致他们缺乏技能去了解特殊儿童与他们的家庭、进行评估及医疗规划。

让医生掌握这些必要的技能，是至关重要的，以满足 15% 残疾儿童的需求。卫生部必须扮演积极的角色，与教育部一起向本地医疗大学施压，大幅度改善他们课程的残疾培训。

除此之外，大多数的残疾儿童服务集中在都市里，而郊区人民严重缺乏相关的医疗或残疾服务与资源。与其迫使郊区的人民长途跋涉到都市的疗育中心寻求服务，进而加重他们的负担及消耗他们有限的资源，我们迫切需要将专业的疗育服务带进他们居住的社区里。马来西亚各区域的医院有许多专家及治疗师，现在是时候制定政策，让他们进入各社区为人民服务。

福利部：社区康复中心的服务不足

我们建议，福利部应该（五）提升并改革所有郊区的早期疗育服务中心，以提供优质的护理服务。

所有特殊儿童需要早期疗育（EIP）服务。这是关键基础，让特殊儿童发掘他们的潜能、争取并获得教育及就职培训。目前，大部分优质的早疗服务和培训是由非政府组织（NGO）提供的，而且多数集中在都市里，而郊区的社群所得到的服务由社区康复中心（PDK）提供。

这些社区康复中心处于福利部的管理之下。无可否认，这些中心扮演着很重要的角色，但是，大多数的中心所提供的疗育服务不足。在都市里由非政府组织提供的早疗服务中心一直在成长，既提供职员培训、优质的早疗服务、又日渐增加的中心数量。与之相比，社区康复中心的发展停滞不前，往往演变成为“托儿”服务中心。

我们迫切需要在郊区及资源不足的社区提供优质的早疗服务。卫生部、教育部、以及福利部必须共同努力落实这个计划。与此同时，政府必须把特殊儿童融合在幼儿园及学前教育环境。全国早期疗育执委会拥有一系列适合早疗服务及幼儿教育老师的融合培训课程，并乐意支持他们在这方面的培训。

全国早期疗育执委会恳请各部长及部门——教育部、卫生部及福利部，实现特殊儿童的权益与支援他们的需求。这群占马来西亚 15% 的人民的权益及需求长久以来一直被忽略。这情况不该延续下去。如果以上的五大改革策略不被采用，我们将继续置特殊儿童及他们的家庭于失望与绝境中。

让我们不再继续成为特殊儿童梦想破灭的导因，而是给他们机会实现他们的梦想。

全国早期疗育执委会（NECIC）顾问阿玛星医生(Amar-Singh HSS)和主席黄浣影医生（Wong Woan Yiing）。